

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

### Anmeldung

Anmeldungen können am Desk, telefonisch oder elektronisch vorgenommen werden. Für kollektive Gruppentagestouren gilt die Anmeldefrist von drei Tagen im Vorfeld, sofern nichts anderes im Kursbeschrieb vermerkt ist. Bei Privattourenbuchungen wird insbesondere während der Hochsaison eine frühzeitige Reservation bis mindestens sieben Tage vor Tourenbeginn empfohlen. Für Tourenwochen ist eine schriftliche Anmeldung bis mindestens 14 Tage im Voraus erforderlich. Mit der Anmeldung werden die allgemeinen Geschäftsbedingungen Bestandteil des Vertrages zwischen der Teilnehmerin oder dem Teilnehmer und der Bergsteigerschule Pontresina GmbH. Nach der Anmeldung erhält der Gast eine schriftliche Bestätigung per E-Mail oder SMS. Die Anmeldung ist für sämtliche Angebote obligatorisch und verpflichtet. Die Bergsteigerschule Pontresina GmbH empfiehlt jeder Teilnehmerin und jedem Teilnehmer eine Annullierungskostenversicherung.

### Annullierung

Bei Annullierung durch den Gast bis 14 Tage vor Kursbeginn werden CHF 80.00 Bearbeitungsgebühr verrechnet, zwischen 14 und drei Tagen vor Kursbeginn 50 % der Kurskosten und bei weniger als drei Tagen vor Kursbeginn 100 % der Kurskosten. Bei einer Annullierung durch den Bergführer entstehen für den Gast keine Kosten. Es wird jeder Teilnehmerin und jedem Teilnehmer eine Annullierungskostenversicherung empfohlen.

### Teilnahmevoraussetzungen

Für sämtliche Touren und Kurse sind eine gute Gesundheit und eine der CE-Norm entsprechende Ausrüstung erforderlich. Für Ausbildungskurse und leichte Touren sind keine Vorkenntnisse nötig. Eine gute Kondition erleichtert den Teilnehmenden vieles.

### Preise

Die Kurskosten beinhalten die Führungs- und Vermittlungsgebühren sowie die Mehrwertsteuer. Die Preise der Mehrtagestouren verstehen sich, falls nicht anders im Kursbeschrieb vermerkt, inklusive Übernachtung mit Halbpension, aber exklusive Getränke, Transport, Bergbahnen und Mietmaterialkosten.

### Bezahlung

Für Mehrtagestouren ist der Betrag nach Erhalt der Anmeldebestätigung und bis fünf Tage vor Kursbeginn zu leisten. Bei kurzfristiger Buchung ist der gesamte Betrag direkt im Büro der Bergsteigerschule Pontresina GmbH zu entrichten. Es werden VISA, Mastercard, PostFinance Card und Maestro akzeptiert.

### Programmänderungen

Bei kurzfristiger Programmänderung des Gastes auf eine kürzere oder einfachere Tour bleiben die Kosten der ursprünglich gebuchten Tour bestehen. Die ausgeschriebenen Touren werden nach Möglichkeit eingehalten. Es liegt im Ermessen des Bergführers, die Touren dem Wetter, den Verhältnissen und der konditionellen Verfassung der Teilnehmenden anzupassen. Kann ein Gast die Anforderungen nicht erfüllen und sollte er oder sie dadurch die allgemeine Sicherheit gefährden, darf der Bergführer die Tour abbrechen oder auf eine alternative Route ausweichen. Die Kosten werden gemäss der ursprünglichen Buchung verrechnet.

Die Tourenwochen finden bei jedem Wetter statt. Bei schlechtem Wetter wird mehr Ausbildung betrieben und unter Umständen Ausweichtouren durchgeführt. Muss eine Tour wegen sehr schlechter Bedingungen abgebrochen oder sogar abgesagt werden, kann gegebenenfalls eine Gurtschrift in Form eines Gutscheins erfolgen, jedoch keine Rückzahlung. Muss eine Mehrtagestour oder Tourenwoche wegen schlechten Wetters am Morgen des Tourentages auf der Hütte abgesagt werden, so hat die Bergsteigerschule Pontresina GmbH Anrecht auf eine Pauschale von CHF 300.00. Bergführerspesen wie Übernachtung und Transport sind zusätzlich von den Teilnehmenden zu übernehmen.

## **Rückerstattung**

Bei vorzeitigem Beenden einer Mehrtagestour aus Krankheitsgründen durch den Gast können nur gegen Vorweisen eines Arztzeugnisses die nicht wahrgenommenen Hüttenübernachtungen, abzüglich CHF 80.00 Bearbeitungsgebühr, in Form eines Gutscheins zurückerstattet werden. Falls der Bergführer eine Tour aus anderen Gründen unmittelbar nach dem Start abbricht, erfolgt gegebenenfalls eine Teilgutschrift in Form eines Gutscheins. Es besteht kein Anspruch auf Rückerstattung.

## **Haftung**

Der Bergführer kann keine absolute Sicherheit vor den objektiven Gefahren im Gebirge garantieren. Naturgegebene Restrisiken des Bergsteigens nimmt jede Teilnehmerin und jeder Teilnehmer trotz sorgfältiger Führung in Kauf.

## **Versicherung**

Die Teilnehmenden verpflichten sich für einen genügenden Versicherungsschutz. Es wird der Abschluss einer Annullierungskostenversicherung empfohlen.

## **Bildmaterial**

Während der Tour entsteht jeweils Bildmaterial für Printprodukte und die Webseite der Bergsteigerschule Pontresina GmbH. Es besteht die Möglichkeit, dass einzelne Personen deutlich zu erkennen sind. Mit der Verwendung der Bilder erklärt sich der Gast einverstanden.

## **Gerichtsstand**

Für allfällige Streitigkeiten ist der Gerichtsstand Maloja zuständig. Des Weiteren gelten die allgemeinen Vertragsbedingungen des Schweizer Bergführerverbandes ([www.4000plus.ch](http://www.4000plus.ch)).