

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Anmeldung

Anmeldungen können am Desk der Bergsteigerschule Pontresina GmbH (nachfolgend BSP genannt), telefonisch oder elektronisch vorgenommen werden. Für kollektive Gruppentagestouren gilt die Anmeldefrist bis am Vortag 16.00 Uhr, sofern nichts anderes im Kursbeschrieb vermerkt ist. Bei Privattourenbuchungen wird insbesondere während der Hochsaison eine frühzeitige Reservation bis mindestens sieben Tage vor Tourenbeginn empfohlen. Für Tourenwochen ist eine schriftliche Anmeldung bis mindestens 14 Tage im Voraus erforderlich. Mit der Anmeldung werden die allgemeinen Geschäftsbedingungen Bestandteil des Vertrages zwischen der Teilnehmerin oder dem Teilnehmer und der BSP. Nach der Anmeldung erhält der Gast eine schriftliche Bestätigung per E-Mail oder SMS. Die Buchung ist erst nach einer Bestätigung der BSP definitiv. Die Anmeldung ist für sämtliche Angebote obligatorisch und verpflichtet. Mit der Anmeldung werden die folgenden Geschäftsbedingungen vom Kunden zur Kenntnis genommen und als solche anerkannt.

Annullierung

a) Annullierung Touren/Kurse bis 3 Tage

Muss die Tour aufgrund des Wetters oder den Verhältnissen vom Bergführer abgesagt werden, entstehen keine Kosten für den Teilnehmenden. Die Entscheidung über die Durchführbarkeit liegt beim Bergführer. Die BSP versucht nach Möglichkeit die Tourentage zu verschieben.

Bei Annullierung durch den Gast bis 14 Tage vor Kursbeginn werden CHF 80.00 Bearbeitungsgebühr verrechnet, zwischen 14 und 4 Tagen vor Kursbeginn 50 % der Kurskosten und ab dem dritten Tag vor Kursbeginn 100 % der Kurskosten.

b) Annullierung Touren/Kurse ab 4 Tagen

Kurse und Touren ab einer Dauer von 4 Tagen werden grundsätzlich immer durchgeführt. Die Touren, respektive das Gebiet, können dem Wetter und den Verhältnissen angepasst werden. Muss die Tour trotzdem auf Grund des Wetters oder den Verhältnissen vom Bergführer abgesagt werden, entstehen keine Kosten für den Teilnehmer. Die Entscheidung über die Durchführbarkeit liegt beim Bergführer.

Bei Annullierung durch den Gast bis 30 Tage vor Kursbeginn werden CHF 80.00 Bearbeitungsgebühr verrechnet, zwischen 30 und 14 Tagen vor Kursbeginn 50 % der Kurskosten und bei weniger als 14 Tagen vor Kursbeginn 100 % der Kurskosten.

Für alle Angebote der BSP gilt:

Bei Nichterscheinen werden 100% des Preises in Rechnung gestellt. Keine Rückerstattungen bei vorzeitigem Abbruch oder Unterbruch der Tour.

Wird die Mindestteilnehmerzahl nicht erreicht behält sich die BSP vor, die Tour bis zum Vorabend abzusagen. Es entstehen keine Kosten für die Teilnehmer.

Es wird jeder Teilnehmerin und jedem Teilnehmer eine Annullierungskostenversicherung empfohlen.

Teilnahmevoraussetzungen

Für sämtliche Touren und Kurse sind eine gute Gesundheit und eine der CE-Norm entsprechende Ausrüstung erforderlich. Die Anforderungen für unsere Touren sind auf der Homepage der BSP festgelegt. Jeder Teilnehmer ist sich bewusst, welche Voraussetzungen die Tour verlangt und erklärt sich damit einverstanden. Muss die Tour wegen ungenügender Kenntnisse des Teilnehmers abgebrochen werden, entstehen 100% der Kurskosten zulasten des Teilnehmers.

Preise

Die Kurskosten beinhalten die Führungs- und Vermittlungsgebühren sowie die Mehrwertsteuer.

Aspiranten

Die BSP bietet Bergführer-Aspiranten eine gute Arbeitsmöglichkeit und versucht den Bergführer-Nachwuchs zu fördern. Touren welche von Aspiranten geführt werden, kosten gleich viel wie Touren mit einem ausgebildeten Bergführer. Die Einsatzmöglichkeiten und Aufsichtspflichten sind durch den Schweizer Bergführerverband geregelt (www.sbv-asgm.ch). Die Differenz der Lohnkosten fliesst in unser Ausbildungsprogramm, um die Qualität und Sicherheit auf unseren Touren zu verbessern.

Bezahlung

Die Tour kann mit Karte oder bar im Büro der BSP, bar beim Bergführer oder per Rechnung bezahlt werden. Es wird keine Vorauszahlung verlangt. Es werden VISA, Mastercard, PostFinance Card, Maestro & Twint akzeptiert.

Programmänderungen

Bei kurzfristiger Programmänderung des Gastes auf eine kürzere oder einfachere Tour bleiben die Kosten der ursprünglich gebuchten Tour bestehen. Die ausgeschriebenen Touren werden nach Möglichkeit eingehalten. Es liegt im Ermessen des Bergführers, die Touren dem Wetter, den Verhältnissen und der konditionellen Verfassung der Teilnehmenden anzupassen. Kann ein Gast die Anforderungen nicht erfüllen und sollte er oder sie dadurch die allgemeine Sicherheit gefährden, darf der Bergführer die Tour abbrechen oder auf eine alternative Route ausweichen. Die Kosten werden gemäss der ursprünglichen Buchung verrechnet.

Die Tourenwochen finden bei jedem Wetter statt. Bei schlechtem Wetter wird mehr Ausbildung betrieben und unter Umständen Ausweichtouren durchgeführt. Muss eine Tour wegen sehr schlechter Bedingungen abgebrochen oder sogar abgesagt werden, kann gegebenenfalls eine Gurtschrift in Form eines Gutscheins erfolgen, jedoch keine Rückzahlung. Muss eine Mehrtagestour oder Tourenwoche wegen schlechten Wetters am Morgen des Tourentages auf der Hütte abgesagt werden, so hat die BSP Anrecht auf eine Pauschale von CHF 300.00. Bergführerspesen wie Übernachtung und Transport sind zusätzlich von den Teilnehmenden zu übernehmen.

Haftung

Der Bergführer kann keine absolute Sicherheit vor den objektiven Gefahren im Gebirge garantieren. Naturgegebene Restrisiken des Bergsteigens nimmt jede Teilnehmerin und jeder Teilnehmer trotz sorgfältiger Führung in Kauf.

Versicherung

In den Touren-Preisen sind keine Versicherungen inbegriffen. Es ist Sache der Teilnehmenden, in eigenem Namen und auf eigene Rechnung die folgenden (empfohlenen) Versicherungen abzuschliessen:

- Vertragsrücktrittsversicherung, auch Annullationskosten-Versicherung genannt;
- Kranken- und Unfallversicherung;
- Versicherung der Such-, Bergungs- und Rückführungskosten bei Unfall oder Krankheit, sofern und soweit diese Versicherung nicht bereits in den Kranken- und Unfallversicherungen eingeschlossen ist;
- Haftpflichtversicherung mit Einschluss von Bergunfällen.

Die Teilnehmenden sind selbst für einen genügenden Versicherungsschutz verantwortlich.

Bildmaterial

Während der Tour entsteht jeweils Bildmaterial für Printprodukte und die Webseite der BSP. Es besteht die Möglichkeit, dass einzelne Personen deutlich zu erkennen sind. Mit der Verwendung der Bilder erklärt sich der Gast einverstanden.

Gerichtsstand

Für allfällige Streitigkeiten ist der Gerichtsstand Maloja zuständig. Des Weiteren gelten die allgemeinen Vertragsbedingungen des Schweizer Bergführerverbandes (www.4000plus.ch).

Pontresina im Winter 2023
Bergsteigerschule Pontresina GmbH